**Marché 2025R25 - Acquisition d’un mannequin de simulation de patient adulte**

**Haute-Fidélité (HF) pour la plateforme PRESAGE de l’UFR3S de l’Université de Lille**

1. **Interlocuteur du marché dédié à l’Université**

Nom :

Adresse électronique :

Tél : \_ \_ / \_ \_ /\_ \_ /\_ \_ /\_ \_ Fax : \_ \_ / \_ \_ /\_ \_ /\_ \_ /\_ \_

1. **Annexe financière**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Matériels | Prix en € H.T. | Prix en € T.T.C |
| Mannequin de simulation de patient adulte Haute-Fidélité (HF) et solution informatique associée  OFFRE DE BASE | ………………… | ………………… |

*La livraison, l’installation, la mise en ordre de marche et la formation sont effectuées par le titulaire sous sa responsabilité sans supplément de prix. Le titulaire aura à sa charge les formalités douanières et les différentes assurances.*

1. **Délais de livraison, d’installation et de mise en ordre de marche**

Les candidats répondront à minima aux questions suivantes. Ils pourront développer leurs réponses sur un autre document mais ce dernier devra impérativement avoir l’intitulé suivant : **« Mémoire Annexe ATTRI 1 »**

Les délais sont exprimés **en jours ouvrés** à compter de la réception de la notification et du bon de commande.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Délais  Matériels | Livraison\* | Installation, mise en ordre de marche et phase de vérification  (à compter de la livraison) |
| Mannequin de simulation de patient adulte Haute-Fidélité (HF) et solution informatique associée  OFFRE DE BASE | ………………… | ………………… |

*\* : du lundi au vendredi de 9h00 à 12h00 et de 14h00 à 17h00*

L’installation et la mise en ordre de marche devront intervenir dans un **délai maximum de 5 jours ouvrés** à compter de la livraison.

Lors de la mise en ordre de marche du matériel, une phase de vérification aura lieu avec le technicien présent sur place afin d’attester du bon fonctionnement du matériel.

1. **Délai de formation**

Les délais sont exprimés **en jours ouvrés** à compter de la mise en ordre de marche.

Le candidat développera son offre de formation dans son mémoire technique.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Matériels | Nombre de personnes | Délai de formation  (à compter de l’installation, de la mise en ordre de marche et de la phase de vérification) |
| Mannequin de simulation de patient adulte Haute-Fidélité (HF) et solution informatique associée  OFFRE DE BASE | **6** | ………………… |

*\* : du lundi au vendredi de 9h00 à 12h00 et de 14h00 à 17h00*

La formation, en une session, devra intervenir sur site dans **un délai maximum de 5 jours ouvrés** à compter de l’installation, de la mise en ordre de marche et de la phase de vérification. (Article 7 du CCP).

1. **Prestations supplémentaires éventuelles FACULTATIVES**

**Chaque candidat est invité à présenter, s’il le souhaite, le coût d’une ou de l’ensemble des options ci-dessous.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| PSE FACULTATIVES | Quantité | Prix en € |
| PSE 1F - Extension de garantie à l’issue de la garantie légale  On entend par :  1 année : une extension de garantie d’une seule année  2 années : un contrat d’extension de garantie comprenant 2 années groupées  *Aucun tarif unitaire n’est demandé en dehors de l’extension de garantie d’une seule année*  *Conformément à l’annexe au CCP, une extension de garantie incluse dans l’offre du candidat sans surcoût supplémentaire sera fortement appréciée.* | **1 année** | …………………€ HT  (………………...€ TTC)  Compris dans la prestation\*  NON APPLICABLE\*\* |
| **2 années groupées** | ………………€ HT  (……………...€ TTC)  Compris dans la prestation\*  NON APPLICABLE\*\* |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| PSE 2F – Contrat de maintenance PREVENTIVE à l’issue de la garantie légale ou à l’issue de l’extension de garantie si elle est retenue  On entend par :  1 année : Un contre de maintenance d’une seule année  2 années : un contrat de maintenance comprenant 2 années groupées  *Aucun tarif unitaire n’est demandé en dehors de la maintenance d’une seule année*  *Conformément au CCP, une ou plusieurs année(s) de maintenance préventive incluse(s) dans l’offre du candidat sans surcoût sera fortement appréciée.* | 1 année | …………………€ HT  (………………...€ TTC)  Compris dans la prestation\*  NON APPLICABLE\*\* |
| **2 années groupées** | …………………€ HT  (………………...€ TTC)  Compris dans la prestation\*  NON APPLICABLE\*\* |
| PSE 3F – Contrat de maintenance PREVENTIVE ET CURATIVE à l’issue de la garantie légale ou à l’issue de l’extension de garantie si elle est retenue  On entend par :  1 année : Un contre de maintenance d’une seule année  2 années : un contrat de maintenance comprenant 2 années groupées  *Aucun tarif unitaire n’est demandé en dehors de la maintenance d’une seule année*  *Conformément à l’annexe au CCP, une ou plusieurs année(s) de maintenance préventive et curative incluse(s) dans l’offre du candidat sans surcoût sera fortement appréciée.* | **1 année** | **…………………€ HT**  **(………………...€ TTC)**  **Compris dans la prestation\***  **NON APPLICABLE\*\*** |
| **2 années groupées** | …………………€ HT  (………………...€ TTC)  Compris dans la prestation\*  NON APPLICABLE\*\* |

*\* : le candidat confirme en cochant cette case que la prestation est incluse dans son offre sans surcoût*

*\*\* : le candidat confirme en cochant cette case qu’il n’est pas en capacité de répondre à la demande formulée*

1. **Garantie légale**

*Conformément à l’article 9.1 du CCP « la garantie couvre le coût des pièces défectueuses, la main d’œuvre et les frais de déplacement sur site, ainsi que les frais de port ».*

Par dérogation à l’article 33 du CCAG/FCS du 1er avril 2021 et en vertu de l’article 217-7 du code de la consommation, modifié par l’ordonnance n°2021-1247 du 29 septembre 2021,

« Les défauts de conformité qui apparaissent dans un délai de vingt-quatre mois à compter de la délivrance du bien, y compris du bien comportant des éléments numériques, sont, sauf preuve contraire, présumés exister au moment de la délivrance, à moins que cette présomption ne soit incompatible avec la nature du bien ou du défaut invoqué.

Pour les biens d'occasion, ce délai est fixé à douze mois.

Lorsque le contrat de vente d'un bien comportant des éléments numériques prévoit la fourniture continue d'un contenu numérique ou d'un service numérique, sont présumés exister au moment de la délivrance du bien les défauts de conformité qui apparaissent :

1° Durant un délai de deux ans à compter de la délivrance du bien, lorsque le contrat prévoit cette fourniture pendant une durée inférieure ou égale à deux ans ou lorsque le contrat ne détermine pas la durée de fourniture ;

2° Durant la période durant laquelle le contenu numérique ou le service numérique est fourni en vertu du contrat, lorsque celui-ci prévoit cette fourniture pendant une durée supérieure à deux ans. ».

Durée de la garantie légale « constructeur » *(à compter de la décision d’admission du matériel) :*

|  |  |
| --- | --- |
| Matériels | Durée de la garantie légale  (1 an minimum) |
| Mannequin de simulation de patient adulte Haute-Fidélité (HF) et solution informatique associée  OFFRE DE BASE | ……………………… |

*Conformément à l’annexe au CCP, une durée de garantie légale plus longue notamment de 2 ans, sans surcoût, sera fortement apprécié (notation favorisée).*

**Contenu de la garantie légale** : le candidat est tenu de développer dans son offre le contenu et le périmètre d’action de la garantie légale proposée pour le matériel *(pièces détachées incluses ou non incluses au marché – listing à joindre)*.

Garantie sur site ?  OUI  NON

Garantie retour atelier ? OUI  NON

Echange standard *(sans frais)* ?  OUI  NON

Prêt de matériel équivalent ?  OUI  NON

*(frais d'expédition aller et retour à la charge du titulaire)*

**Délai de prêt de matériel identique en cas de panne nécessitant un retour produit dans le cadre de la garantie légale en jours ouvrés** (du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 14h à 17h) :

*Conformément à l’annexe au CCP, un délai de* ***5 jours ouvrés*** *maximum est attendu.*

**Nombre de visites préventives gratuites par année de garantie légale (en jours) :**

**Nombre de visites curatives gratuites par année de garantie légale (en jours) :**

**Délai\* d’intervention dans le cadre de la garantie légale en jours ouvrés** (du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 14h à 17h) **:**

*\* : à défaut, indiquer obligatoirement un délai moyen d’intervention*

**Délai\* de réparation dans le cadre de la garantie légale en jours ouvrés** (du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 14h à 17h) :

*\* : à défaut, si le délai dépend de la panne, merci d’indiquer obligatoirement un délai moyen de réparation*

1. **Extension de garantie (si elle est retenue – PSE FACULTATIVE - PSE 1F)**

Conformément à l’article 9.2 du CCP « l’extension de garantie couvre le coût des pièces défectueuses, la main d’œuvre et les frais de déplacement sur site, ainsi que les frais de port ».

**Contenu de l’extension de garantie** : le candidat est tenu de développer dans son offre le contenu et le périmètre d’action de l’extension de garantie proposée pour le matériel *(pièces détachées incluses ou non incluses au marché – listing à joindre)*.

Garantie sur site ?  OUI  NON

Garantie retour atelier ?  OUI  NON

Echange standard *(sans frais)* ?  OUI  NON

Prêt de matériel équivalent ?  OUI  NON

*(frais d'expédition aller et retour à la charge du titulaire)*

**Délai de prêt de matériel identique en cas de panne nécessitant un retour produit dans le cadre de l’extension de garantie en jours ouvrés** (du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 14h à 17h) :

*Conformément à l’annexe au CCP, un délai de* ***5 jours ouvrés*** *maximum est attendu.*

**Nombre de visites préventives gratuites par année d’extension de garantie (en jours) :**

**Nombre de visites curatives gratuites par année d’extension de garantie (en jours) :**

**Délai\* d’intervention dans le cadre de l’extension de garantie en jours ouvrés** (du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 14h à 17h) **:**

*\* : à défaut, indiquer obligatoirement un délai moyen d’intervention*

**Délai\* de réparation dans le cadre de l’extension de garantie en jours ouvrés** (du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 14h à 17h) :

*\* : à défaut, si le délai dépend de la panne, merci d’indiquer obligatoirement un délai moyen de réparation*

1. **Maintenance PREVENTIVE (si elle est retenue – PSE FACULTATIVE – PSE 2F)**

Conformément à l’article 9.3 du CCP « le contrat de maintenance contient à minima 1 visite annuelle ».

**Contenu de la maintenance** : le candidat est tenu de développer dans son offre le contenu et le périmètre d’action de la maintenance proposée pour le matériel *(pièces détachées incluses ou non incluses au marché – listing à joindre)*.

Maintenance sur site ?  OUI  NON

Maintenance retour atelier ?  OUI  NON

Echange standard *(sans frais)* ?  OUI  NON

Prêt de matériel équivalent ?  OUI  NON

*(frais d'expédition aller et retour à la charge du titulaire)*

**Délai de prêt de matériel identique en cas de panne nécessitant un retour produit dans le cadre de la maintenance préventive et curative en jours ouvrés** (du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 14h à 17h) :

**Nombre de visites préventives gratuites par année de maintenance (en jours) :**

**Nombre de visites curatives gratuites par année de maintenance (en jours) :**

**Délai\* d’intervention dans le cadre de la maintenance en jours ouvrés** (du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 14h à 17h) **:**

*\* : à défaut, indiquer obligatoirement un délai moyen d’intervention*

**Délai\* de réparation dans le cadre de la maintenance en jours ouvrés** (du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 14h à 17h) :

*\* : à défaut, si le délai dépend de la panne, merci d’indiquer obligatoirement un délai moyen de réparation*

1. **Maintenance PREVENTIVE ET CURATIVE (si elle est retenue – PSE FACULTATIVE – PSE 3F)**

Conformément à l’article 9.3 du CCP « le contrat de maintenance contient à minima 1 visite annuelle ».

**Contenu de la maintenance** : le candidat est tenu de développer dans son offre le contenu et le périmètre d’action de la maintenance proposée pour le matériel *(pièces détachées incluses ou non incluses au marché – listing à joindre)*.

Maintenance sur site ?  OUI  NON

Maintenance retour atelier ?  OUI  NON

Echange standard *(sans frais)* ?  OUI  NON

Prêt de matériel équivalent ?  OUI  NON

*(frais d'expédition aller et retour à la charge du titulaire)*

**Délai de prêt de matériel identique en cas de panne nécessitant un retour produit dans le cadre de la maintenance préventive et curative en jours ouvrés** (du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 14h à 17h) :

**Nombre de visites préventives gratuites par année de maintenance (en jours) :**

**Nombre de visites curatives gratuites par année de maintenance (en jours) :**

**Délai\* d’intervention dans le cadre de la maintenance en jours ouvrés** (du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 14h à 17h) **:**

*\* : à défaut, indiquer obligatoirement un délai moyen d’intervention*

**Délai\* de réparation dans le cadre de la maintenance en jours ouvrés** (du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 14h à 17h) :

*\* : à défaut, si le délai dépend de la panne, merci d’indiquer obligatoirement un délai moyen de réparation*

1. **Service Après-Vente (SAV)**

La société dispose d’un SAV ?  OUI  NON

**Lieu d’implantation régionale du SAV et effectif dédié à cette technologie :**

**Interlocuteurs francophones et/ou anglophones et présence d’entreprises en France et en Europe :**

**Interlocuteurs attitrés (pas de hotline) capable d’intervenir rapidement sur site en cas de panne (coordonnées) :**

**Nombre d’interlocuteurs compétents en France et en Europe :**

La société dispose d’une assistance téléphonique ?  OUI  NON

Si oui, préciser les horaires d’ouverture :

**Délai de prêt de matériel identique en cas de panne nécessitant un retour produit dans le cadre du SAV en jours ouvrés** (du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 14h à 17h) :

Pour rappel, le délai maximum de prêt est de 5 jours ouvrés, suite panne nécessitant un retour atelier.

**Délai\* d’intervention** en cas de panne hors période de garantie en jours ouvrés (du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 14h à 17h) :

*\* : à défaut, indiquer obligatoirement un délai moyen d’intervention*

**Forfait SAV :** ne compléter que les cases concernant le candidat

|  |  |
| --- | --- |
| **DESIGNATION** | **Tarifs (en € HT)** |
| Tarif horaire |  |
| Tarif ½ journée |  |
| Tarif journée complète |  |
| Frais de déplacement |  |
| Frais d’hébergement |  |
| Autres, à préciser : |  |

**Coût et disponibilité des pièces détachées** *(incluses ou non incluses au marché – listing à joindre)*: ………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

1. **Un geste pour la planète (critère environnemental)**

**Le candidat est invité ci-dessous à synthétiser précisément les informations développées dans son mémoire technique pour permettre une lecture claire des éléments.**

**Durée certifiée de fabrication et de distribution du matériel présenté dans l’offre** (pour les commandes complémentaires éventuelles) **:**

**Durée certifiée de fabrication et de distribution des pièces détachées du matériel présenté dans l’offre (équivalent à l’IR : indice de réparabilité si disponible, sera fortement apprécié) :**

**Durée/fréquence de remplacement des pièces d’usures classiques associés :**

**Protocole de préservation des pièces détachées pour prolongation de leur durée de vie (si possible) :**

**Pourcentage de matière recyclée et/ou reconditionnée présente sur l’équipement détaillé dans l’offre (si concerné) :**

**Processus d’élimination des pièces détachées :**

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

**Reprise des matériels usagés pour recyclage, avec remise et/ou avoir pour l’acquisition d’autres équipements ou pièces détachées :**

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

**Développement durable** *(indiquer les informations complémentaires permettant d’apprécier le fonctionnement de la société en terme de développement durable, recyclage, jouvence, action DD&RS…). Le candidat peut indiquer les pages du mémoire technique où trouver les informations*: …………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

A le A Lille, le

Le Représentant désigné de la société Le Pouvoir Adjudicateur,

*(prénom, nom + signature + cachet commercial)*